

## Votre satisfaction

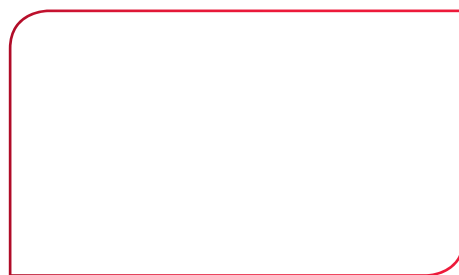
La proximité : TOTAL Fioul Premier est disponible partout en France. Des équipes commerciales se tiennent en permanence à votre écoute pour mieux vous renseigner et vous assurer une livraison conforme à votre attente et répondre à vos demandes.

## Notre engagement

Nous nous engageons à vous rembourser la différence entre le prix de votre livraison et celui de la même quantité en fioul ordinaire<sup>(1)</sup>, si TOTAL Fioul Premier ne vous donnait pas entière satisfaction.

(1) Remboursement effectué en contrepartie d'un courrier, indiquant les raisons d'insatisfaction, adressé à votre agence dans le mois suivant la livraison. Différence calculée au prix du jour de la commande auprès de votre revendeur TOTAL Fioul premier

	TOTAL Fioul Premier	FIOUL ORDINAIRE
IDENTIFICATION	Marqueur spécifique TOTAL Fioul Premier	Traceur administratif fioul
AGENT ANTIOXYDANT	Oui	Non
AGENT ANTIBACTÉRIEN	Oui	Non
AGENT ANTICORROSION	Oui	Non
AMÉLIORANT DE COMBUSTION	Oui	Non
MASQUANT D'ODEUR	≤ -21°C	≤ -9°C
POINT D'ÉCOULEMENT	3 à 7,5 mm <sup>2</sup> /s	3 à 7,5 mm <sup>2</sup> /s
VISCOSITÉ À 20 °C	1000 ppm <sup>(1)</sup>	1000 ppm <sup>(1)</sup>
TENEUR EN SOUFRE	≤ +2°C	≤ +2°C
POINT DE TROUBLE		



**TOTAL**

TOTAL Fioul Premier est un produit du Groupe TOTAL

[www.totalfioulpremier.fr](http://www.totalfioulpremier.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



# L'énergie chaleureuse



**TOTAL**

Création: tmtac@wanadoo.fr - Crédits photo : Radiateur/Bottes : Peter Dazeley / The Image Bank / Getty Images - Chambre d'enfant : Martin Poole / The Image Bank / Getty Images - Sèche serviette : Thinkstock

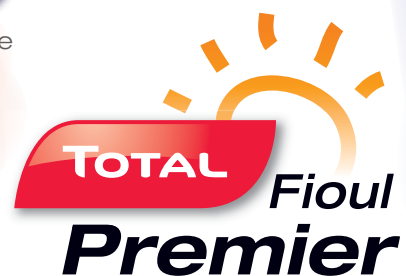
## L'engagement de répondre à toutes vos exigences

*TOTAL Fioul Premier est un fioul de qualité supérieure de haute performance développé et mis au point dans les centres de recherche de Total. TOTAL Fioul Premier convient à tous les types de chaudières et brûleurs, récents ou anciens. Il répond à des règles de fabrication très sévères. De la raffinerie jusqu'à votre cuve, des contrôles réguliers ainsi que son agent traceur exclusif vous garantissent la qualité du produit.*



### L'efficacité

- | Un fonctionnement optimal de votre chaudière grâce à une combustion plus complète donc un meilleur rendement
- | Une réduction de 30% des suies



### La propreté

- | Un agent antibactérien à large spectre, qui empêche la formation de micro-organismes responsable du bouchage des canalisations, des filtres et du gicleur
- | Un antioxydant pour une meilleure stabilité grâce à une réduction de sédiments en fond de cuve

### Une énergie en mouvement

- | Une réduction significative des rejets dans l'atmosphère
- | Moins de monoxyde de carbone et une réduction de 30 % des suies

### La fiabilité

- | Une tenue au froid performante grâce à son point d'écoulement à -21°
- | Une qualité constante été comme hiver
- | Des conditions de stockage optimales : de la raffinerie à la cuve, la qualité originelle du fioul est préservée et offre toute l'année les mêmes avantages
- | Un agent traceur exclusif qui vous garantit la qualité d'un produit TOTAL
- | Une action anticorrosion pour une meilleure protection des installations

### Le confort

- | Un masquant d'odeur permet d'atténuer les odeurs à la livraison et pendant l'utilisation
- | Une chaleur douce et homogène